



Podmínky služby O₂ Car Control a doplňkové služby O₂ Aktivní zabezpečení

Účinnost podmínek od: 1. 6. 2016

1) O₂ Car Control

I. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O₂ CAR CONTROL

Služba O₂ Car Control (dále jen "Služba") umožňuje účastníkům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.

Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace.

Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Popis vlastností a fungování systému GPS je přílohou Podmínek služby O₂ CC. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím GPRS datových přenosů. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS.

Přenos dat mezi jednotkou a serverem, který zpracovává data, probíhá výhradně po privátních sítích společnost O₂ a neprochází prostřednictvím sítě internet.

Přes webový přístup je možné pro vyhodnocení do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel.

Umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby.

Společnost O₂ zajišťuje, že data na webovém rozhraní budou pro účastníky uložena po dobu 18 měsíců od jejich uložení, poté budou data odstraněna.

Změna Smlouvy týkající se převodu práv a povinností na jiného účastníka spojená s přemontáží jednotek (demontáž a opětovná montáž stejných jednotek) není umožněna.

II. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST O₂

Společnost O₂ se zavazuje poskytnout účastníkovi Službu sestávající z instalace (v případě, že se nejedná o mobilní jednotku bez povinné odborné instalace), aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu.

Společnost O₂ bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek.

Pokud účastník zruší Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z důvodů nevyrovnaných závazků na straně účastníka, společnost O₂ není povinna zpřístupnit účastníkovi starší data o provozu vozového parku účastníka za dobu využívání Služby.

Společnost O₂ nabízí záruku na jednotky pro provozování Služby po dobu 24 měsíců. U tarifů Extra je záruka poskytována po celou dobu trvání tarifu, tj. 24, 36 nebo 48 měsíců podle typu sjednaného tarifu. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisů, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu zdarma v rámci reklamace.



Záruční podmínky jednotek a jejich příslušenství včetně záruky poskytované na toto příslušenství jsou přílohou Podmínek služby O2 Car Control. Záruka je poskytována za předpokladu, že jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s Podmínkami použití jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství, které jsou přílohou Podmínek služby O2 Car Control.

Autorizované servisní místa společnosti O2, v případě poruchy jednotky, nabídnou termín pro odstranění poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od data kontaktování servisu. V případě, že jako jednotka slouží mobilní telefon se speciálně staženou aplikací určenou pro monitoring služby O2 Car Control, postupuje se v případě poruchy telefonu podle smlouvy na nákup mobilního telefonu.

Společnost O2 není odpovědná za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany provozovatele, popř. řidiče vozidla. Společnost O2 je oprávněna požadovat od účastníka složení záloh jako nutnou podmínku pro uzavření Smlouvy. Účastník je povinen složit zálohu ve lhůtě stanovené společností O2.

Společnost O2 není odpovědná za škody způsobené na jednotce nebo na vozidle účastníka, které vzniknou v důsledku neodborného odinstalování jednotky mimo autorizovaná servisní místa O2.

III. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA

Účastník Služby se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.

Účastník se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu, v případě, že Účastník zasáhne do jednotky určené pro Službu, pak ztrácí nárok na uplatnění záruky vztahující se k jednotce. Pokud účastník obdrží balení jednotky určené pro Službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí účastník nárok na montáž v autorizovaném servisu a záruku vztahující se k jednotce.

Účastník Služby je povinen zajistit souhlas řidičů služebních vozidel s tím, že pohyb jejich vozů bude monitorován.

Účastník Služby se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura společnosti O2 a/nebo infrastruktura Služby.

Účastník Služby bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 tuto Službu poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

Účastník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí účastník náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí účastník přímo servisnímu místu.

Účastník je povinen založit přístupové jméno a heslo do administrátorského účtu technickému specialistovi BA/CA linky nebo musí sdělit své, pouze pokud je to nezbytně nutné pro provedení servisního zásahu, přičemž po jeho ukončení je účastník povinen neprodleně své heslo k tomuto administrátorskému účtu změnit.

IV. DALŠÍ USTANOVENÍ

Na práva a povinnosti účastníka a společnost O2 neupravené přímo touto aktuální nabídkou, se přiměřeně použijí a vztahují ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2 CZ vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., (dále jen "Všeobecné podmínky").



Aktivací Služby souhlasí účastník Služby s podmínkami, za nichž je Služba poskytována. Nedílnou součástí Podmínek služby O2 Car Control je i Popis vlastností a fungování GPS, Podmínky použití zařízení O2 Car Control a jeho příslušenství a Záruční podmínky zařízení.

2) Doplnková služba O2 Aktivní zabezpečení

I. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 AKTIVNÍ ZABEZPEČENÍ

Služba O2 Aktivní zabezpečení (dále jen „Služba zabezpečení“) je určena k lokalizaci vozidla s možností dohledání odcizeného resp. neoprávněně užívaného vozu. Je součástí služby O2 Car Control a nelze jí poskytovat samostatně bez služby O2 Car Control. Pro její zajištění je nezbytná instalace speciální jednotky s potřebnou konfigurací pro poplachy (dále jen Zařízení), která zajistí přenos informací o vzniklém poplachu z jednotky na Klientské centrum. Lokalizace a dohledání vozidla je poskytováno výhradně na území České Republiky.

Účastník Služby zabezpečení je dle těchto podmínek a dle zvoleného produktu oprávněn využívat následující služby systému:

- a) Nepřetržitý (24/7/365) příjem poplachových hlášení ze Zařízení umístěného ve vozidle na Klientské centrum.
- b) Po příjmu poplachového hlášení ze Zařízení ověří Klientské centrum ve spolupráci s účastníkem možné příčiny a důvody vzniklého poplachu a na základě toho vyhodnotí, zda se jedná o potvrzenou neautorizovanou manipulaci s vozidlem tzv. „ostrý poplach“, nebo se jedná o potvrzenou autorizovanou manipulaci s vozidlem tzv. „falešný poplach“.
- c) Identifikaci odcizení vozidla.
- d) Lokalizaci odcizeného vozidla.
- e) Zajištění odcizeného vozidla ve spolupráci s Policií ČR.
- f) Předání odcizeného vozidla účastníkovi nebo jím pověřené osobě ve spolupráci s Policií ČR.
- g) V případě, že poplach je vyhodnocen jako falešný nebo ho účastník odmítne nahlásit na Policii ČR, tak je dohledání na přání zákazníka realizováno a účtováno dle platného ceníku. Tyto služby nejsou zahrnuty v rámci řádného měsíčního poplatku za Službu zabezpečení.

Služba zabezpečení je poskytována pouze při splnění následujících podmínek:

- a) po instalaci Zařízení a vyplnění kontaktních údajů do záložky Zabezpečení v aplikaci O2 Car Control
- b) pokud nedošlo k neautorizovanému zásahu do instalovaného Zařízení;
- c) Zařízení nebylo poškozeno nebo nebyla porušena funkce např. v důsledku havárie nebo vyšší moci (živelné pohromy, apod.);
- d) pro řádné poskytování služby je nezbytná dostupnost GPS potřebné pro lokalizaci Zařízení a GPRS/GSM potřebného pro komunikaci Zařízení s dalšími systémy (O2 Car Control, Klientským centrem). V opačném případě Zařízení nekomunikuje a nelze ho lokalizovat.
- e) Překročil-li odcizené vozidlo, v době ostrého poplachu, státní hranici z ČR, kontaktuje Klientské centrum účastníka a na jeho žádost provede zajištění odcizeného vozidla i mimo území ČR. Takové zajištění není zahrnuto v rámci řádného, měsíčního poplatku za Službu zabezpečení a je následně účastníkovi vyúčtováno dle platného ceníku, Lokalizace mimo území ČR je možná pouze v případě, že účastník má na Zařízení nastaven zahraniční roaming pro danou lokalitu.

II. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST O2

- a) při vzniku poplachu kontaktovat účastníka na jím uvedené kontakty v záložce Zabezpečení v aplikaci O2 Car Control a ověřit, zda nejde o falešný poplach. Jakmile je poplach ověřen jako



skutečný nebo se nepodaří zákazníka z jakéhokoliv důvodu kontaktovat (např. zákazníkova nedostupnost, nesprávné nebo nevyplněné kontakty), bere se takový poplach jako skutečný, je provedena lokalizace a dohledání.

b) nebo na žádost účastníka provede Klientské centrum úkony související s lokalizací a dohledáním odcizeného vozidla v ČR.

c) Pro potřeby dohledávání nebo pozdějších reklamací budou hovory Klientského centra se zákazníkem nahrávány

d) V případě falešného poplachu, u kterého dojde k dohledávání vozidla si O2 vyhrazuje právo naúčtovat zákazníkovi tento falešný výjezd dle platného ceníku

e) zajistit ochranu osobních údajů účastníka dle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;

f) povinnosti vyplývající ze Služby zabezpečení jsou omezeny v době, kdy k výkonu nejsou k dispozici komunikační sítě GSM a GPS z důvodu poruchy nebo odstávky jejími provozovateli, nebo není možno poskytovat služby zaviněním vyšší moci, přičemž nejde o porušení smlouvy.

III. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA

Účastník se zavazuje:

a) neprodleně po instalaci Zařízení do vozidla nebo aktivace Služby zabezpečení vyplnit v aplikaci O2 CC v sekci ADMIN – vozidla – záložka Zabezpečení a udržovat aktuální údaje o vozidle a kontaktních osobách, které si sám účastník zvolil a v případě, že dojde ke změnám těchto údajů, neprodleně provést změny v aplikaci O2 Car Control, aby v případě poplachu nebo dohledávací akce nebyl realizován falešný výjezd nebo nedošlo ke zbytečnému prodlení či neúspěšné komunikaci vlivem neaktuálních údajů.

b) předem oznámit Klientskému centru jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s vozidlem a následně oznámit ukončení těchto činností na vozidle (předání vozidla do servisu a vyzvednutí vozidla ze servisu) z důvodu testu funkčnosti zařízení;

c) neprodleně oznámit Klientskému centru jakoukoliv manipulaci s vozidlem v zabezpečeném stavu, jako jsou odtah vozidla, vlečení vozidla, havárie, apod.;

d) neprodleně nahlásit Klientskému centru odcizení vozidla.

e) po nahlášení odcizení vozidla Klientskému centru neprodleně oznámit odcizení na nejbližší oddělení Policie ČR nebo cestou Linky 158 a okamžitě informovat Klientské centrum, kde bylo oznámení učiněno.

f) brát na vědomí, že je ve vozidle skrytě nainstalováno zařízení s tím, že po případné demontáži zařízení nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci zařízení do vozidla;

g) kontrolovat stav záložní baterie v jednotce a stav baterie v identifikačních čipech a v případě, že v důsledku běžného opotřebení je třeba je vyměnit, tak tak učinit. A to z důvodu, že vybití baterií může vést k nesprávné funkčnosti celého řešení a vyvolávání falešných poplachů.

h) Objednávat náhradní identifikační čipy standardně prostřednictvím kontaktní osoby vO2.